

Perfil del Visitante Anual Yecapixtla

2021



**SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA**



Objetivos

1

- Contar con un monitoreo de información estratégica actualizada y permanente relativa al Perfil del Visitante del Estado de Morelos.

2

- Conocer y caracterizar al visitante con base en sus variables sociodemográficas, hábitos de viaje y preferencias.

3

- Evaluar los índices de satisfacción sobre los distintos servicios e infraestructura turística del destino.

4

- Proporcionar una herramienta para la toma de decisiones efectivas, para la anticipación y reacción ante los cambios del entorno, para la identificación de oportunidades de crecimiento, el desarrollo de la capacidad de innovación y el diseño de estrategias que permitan elevar el índice de competitividad turística del estado.

Metodología

A quién

- Visitantes al estado de Morelos (turistas y excursionistas).
- Mayores de 18 años que no residan ni trabajen en el destino.
- Excursionistas con permanencia mínima de 3 horas en el destino.



Cómo

- Sondeo de 130 encuestas cara a cara.
- Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Centro de Yecapixtla



Cuándo

- Julio – Agosto 2021.



Ejes de Estudio

Perfil Sociodemográfico

Planeación del Viaje

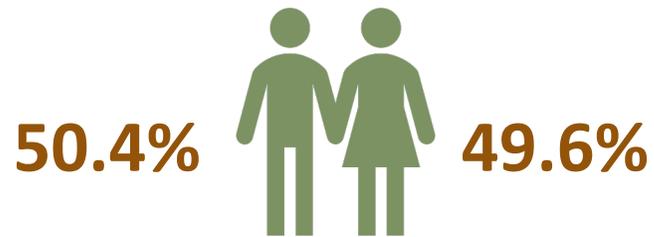
Índice de Satisfacción

Medios Publicitarios

Principales Hallazgos

Perfil Sociodemográfico

Sexo



Edad promedio

31.5 años

Tipo de viajero



Excursionista: Visitante que no pernocta en el destino (permanece menos de 24 horas en el lugar de visita).

Turista: Visitante que pernocta.

Fuente: Organización Mundial del Turismo.

Procedencia

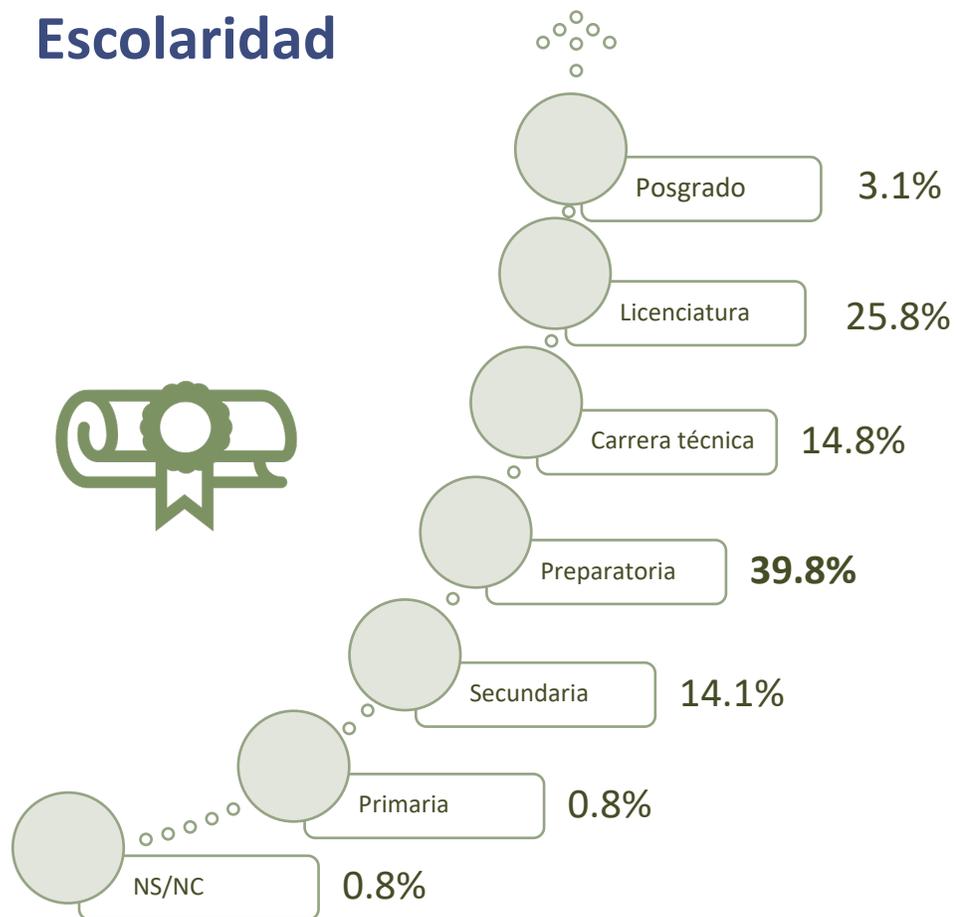
CDMX	40%
Morelos	39%
Estado de México	15%
Otros estados	6%

Morelos: Amacuzac, Axochiapan, Ayala, Cuernavaca, Cuautla, Huitzilac, Jiutepec, Jonacatepec, Mazatepec, Miacatlán, Temixco, Tepoztlán, Tepalcingo, Tetecala, Tlaquiltenangi, Tlayacapan, Totolapan, Xoxocotla, Yauhtepec, Zacatepec.

Otros estados: Chiapas, Guerrero, Puebla, Sinaloa, Tabasco.

Perfil Sociodemográfico

Escolaridad

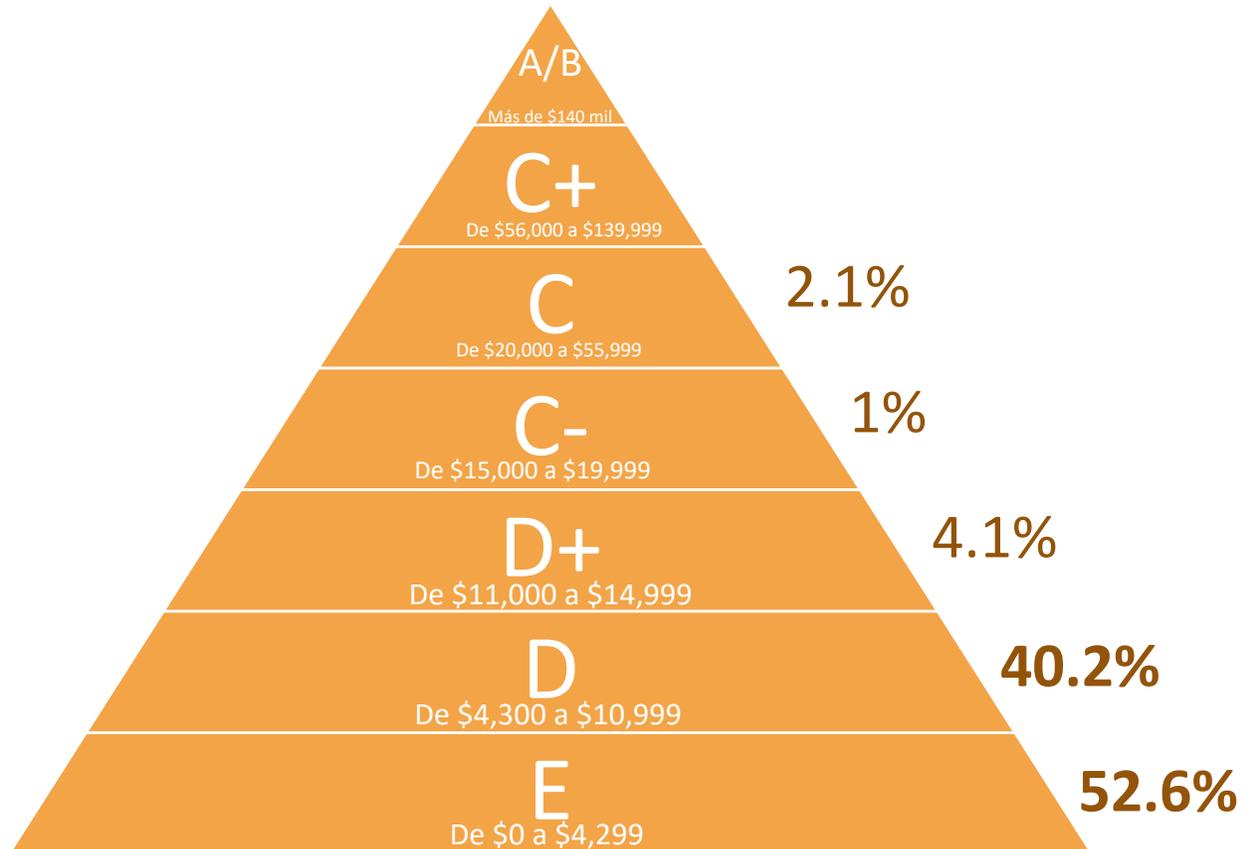


Ocupación



Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



92.8%

Ingresos de \$0 a \$10,999
NSE E y D

Planeación del Viaje

Con quién viaja



Familia
60.5%



Amigos
25.8%



Pareja
9.7%



Compañeros de
trabajo
4%

Grupo promedio de viaje



5.2
personas

Motivo del viaje



Descanso/vacaciones
43%



Diversión
36.7%



Visita familia/amigos
12.5%



Negocio o trabajo
3.1%



Salud
2.3%



Evento social
0.8%



Excursión a
balneario
0.8%

Otro: 0.8%

Tipo de alojamiento del turista



Casa de familiar o amigos
55.6%



Vivienda de vacaciones
22.1%



Casa rentada
16.7%



Campamento
vacacional
5.6%

Estadía promedio



1.8 días

Transporte utilizado



Automóvil propio
94.2%



Automóvil rentado
4.1%

Otro: 1.7% transporte público local, motocicleta

Índice de Satisfacción

Infraestructura del destino

Criterio	Calificación promedio	Criterio	Calificación promedio
Señalética	6.9	Limpieza de la ciudad	8.8
Banquetas	7.5	Alumbrado público	8.8
Estado de vialidades	8.1	Central de autobuses	5.8
Accesibilidad para personas con discapacidad	7.7	Transporte público local	8.4

Promedio infraestructura: 7.7



Índice de Satisfacción Servicios Turísticos



Módulo de
información turística
9.6



Atractivos turísticos
8.7



Cajeros automáticos
9.3



Estacionamientos
9.4



Gasolineras
9.5



Seguridad pública
9.6



Hospitalidad de los
pobladores
8.1



Protección del medio
ambiente
5.3

Promedio servicios turísticos: **8.7**

Índice de Satisfacción

Calidad Turística / Regreso y recomendación

Calidad Turística



Atención de los
prestadores
9.6



Calidad de alimentos
9.6



Medidas sanitarias
8.7



Limpieza de las instalaciones
8.8



Accesibilidad
7.8



Relación precio-calidad
9.3

Promedio calidad turística: **9.0**

Regreso y recomendación



98.4%
Si volvería a Yecapixtla



96.1%
Si recomienda visitar
Yecapixtla

Medios Publicitarios

Publicidad de Morelos



Redes sociales
64.2%



Recomendación
28.4%



No vio
3.2%



Televisión
2.1%



Página web
1.1%



Revista
1%

Página de Morelos



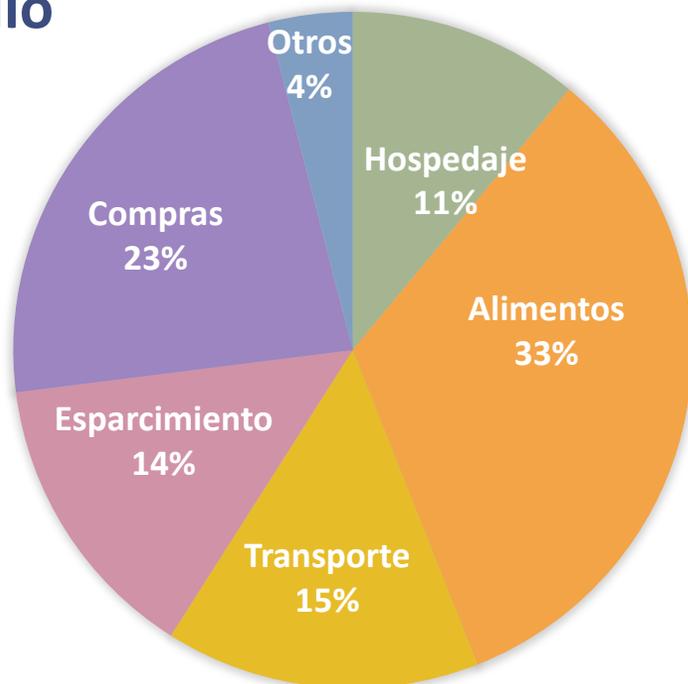
59.1%
Conoce la página o
redes sociales oficiales

Gasto / Estadía

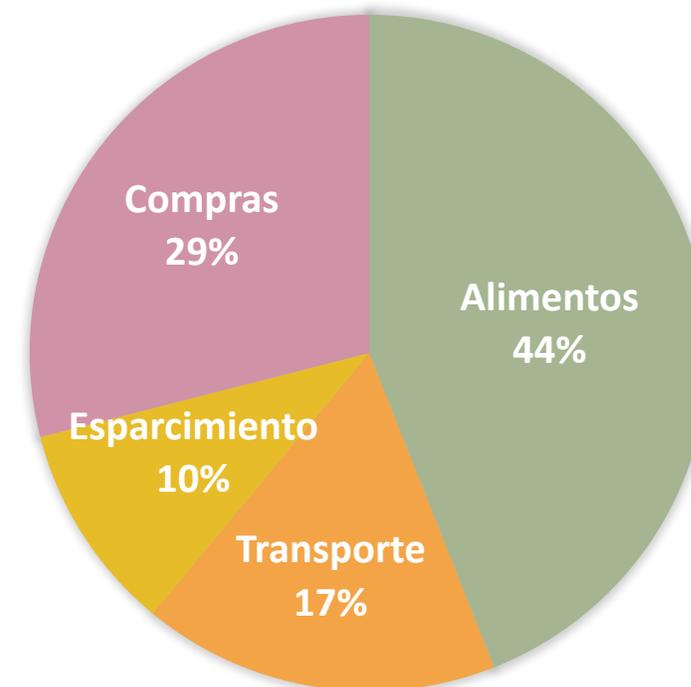
Gasto promedio



Turista
\$8,650.00



Excursionista
\$3,189.15



Principales Hallazgos



85.9%

Excursionistas



Perfil del Visitante

- 50.4% son hombres.
- 43.2% trabajan por su cuenta.
- 31.5 años es la edad promedio
- 40% provienen de CDMX.



Planeación del viaje

- 60.5% acuden con familia.
- 55.6% se hospedaron en casa de un familiar o amigo.
- 5.2 personas es el promedio del tamaño de grupo.
- \$4,071.71 es el gasto promedio del visitante.



Medios

- 59.1% conoce la página oficial o redes sociales de Turismo en Morelos.
- 64.2% escucharon publicidad de Morelos en redes sociales.



Indice satisfacción

- 7.7 infraestructura de la ciudad
- 9.0 calidad turística
- 8.7 servicios turísticos



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura