

Perfil del Visitante Anual Tequesquitengo

2021



SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA

Objetivos

1

- Contar con un monitoreo de información estratégica actualizada y permanente relativa al Perfil del Visitante del Estado de Morelos.

2

- Conocer y caracterizar al visitante con base en sus variables sociodemográficas, hábitos de viaje y preferencias.

3

- Evaluar los índices de satisfacción sobre los distintos servicios e infraestructura turística del destino.

4

- Proporcionar una herramienta para la toma de decisiones efectivas, para la anticipación y reacción ante los cambios del entorno, para la identificación de oportunidades de crecimiento, el desarrollo de la capacidad de innovación y el diseño de estrategias que permitan elevar el índice de competitividad turística del estado.

Metodología

A quién

- Visitantes al estado de Morelos (turistas y excursionistas).
- Mayores de 18 años que no residan ni trabajen en el destino.
- Excursionistas con permanencia mínima de 3 horas en el destino.



Cómo

- 604 encuestas cara a cara. Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del +/- 4%. Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Lago de Tequesquitengo.



Cuándo

- Junio – Diciembre 2021.



Ejes de Estudio

Perfil Sociodemográfico

Planeación del Viaje

Índice de Satisfacción

Medios Publicitarios

Principales Hallazgos

Perfil Sociodemográfico

Sexo



Edad promedio

35 años

Tipo de viajero



Turista
29.8%



Excursionista
70.2%

Excursionista: Visitante que no pernocta en el destino (permanece menos de 24 horas en el lugar de visita).

Turista: Visitante que pernocta.

Fuente: Organización Mundial del Turismo.

Procedencia

CDMX	35%
Cuernavaca	16%
Estado de México	14%
Jojutla	7%
Puebla	4%
Guerrero	4%
Otros municipios	12%
Otros estados	6%
Extranjero	2%

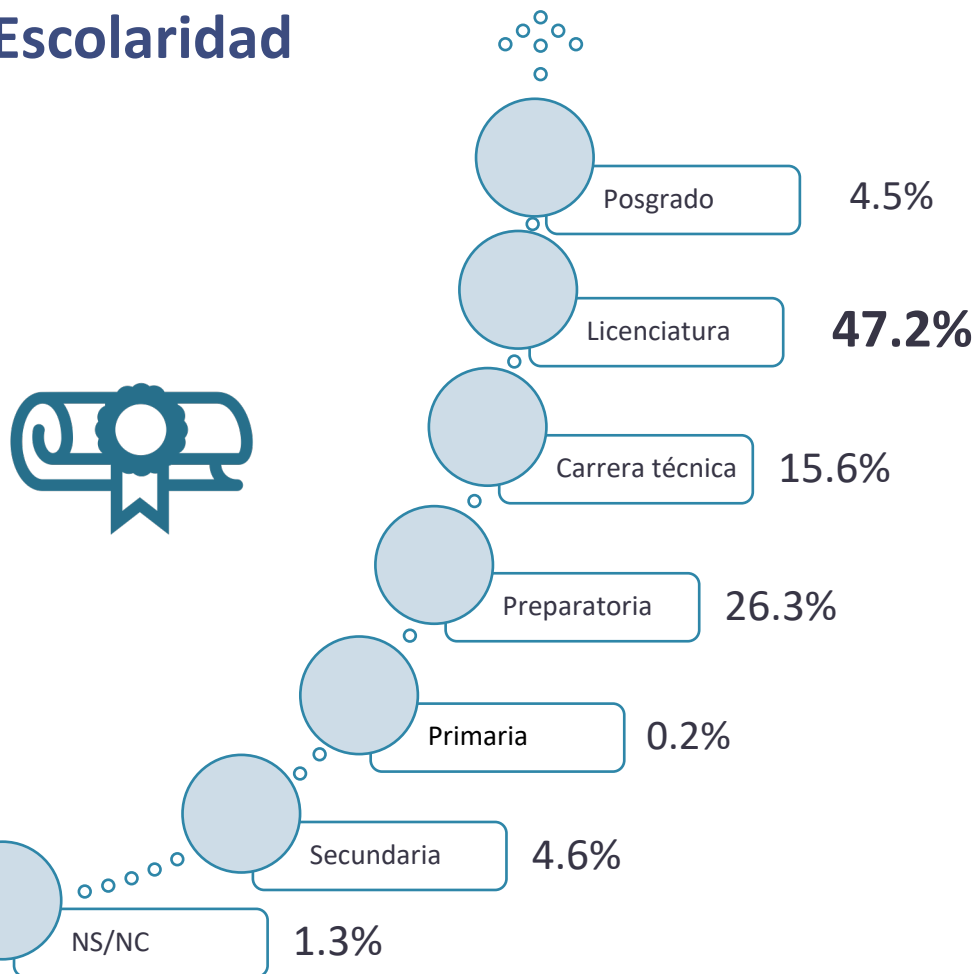
Otros municipios: Coatetelco, Coatlán del Río, Cuautla, Emiliano Zapata, Huitzilac, Jiutepec, Mazatepec, Miacatlán, Puente de Ixtla, Temixco, Tepoztlán, Tlaltizapán, Tlaquiltenango, Tlayacapan, Xochitepec, Xoxocotla, Yautepec, Zacatepec.

Otros estados: Baja California, Chiapas, Chihuahua, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Querétaro, Quintana Roo, Sonora, Veracruz, Zacatecas.

Extranjero: Colombia, Estados Unidos.

Perfil Sociodemográfico

Escolaridad

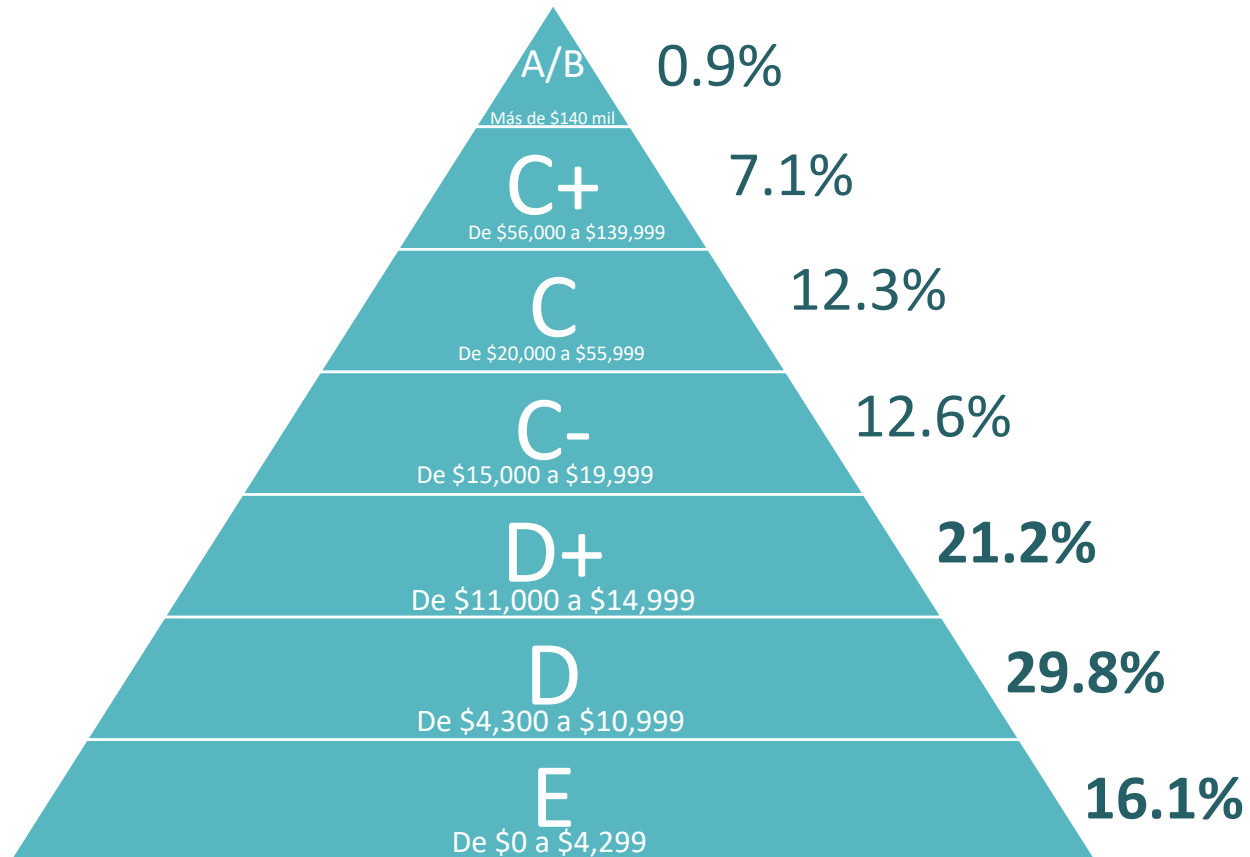


Ocupación



Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



67.1%

Ingresos de \$0 a \$14,999
NSE E, D y D+



Planeación del Viaje

Con quién viaja



Familia
48.5%



Amigos
32.8%



Pareja
16.3%



Compañeros de
trabajo
2.1%



Solo
0.3%

Grupo promedio de viaje



4.7
personas

Grupos



Tercera edad
1.8%



LGBTTTIQ
1.8%

NC: 0.2%

Motivo del viaje



Diversión
48.2%



Descanso/vacaciones
34.7%



Visita familia/amigos
11%



Negocio o trabajo
2.9%



Salud
1.0%



Excursión a
balneario
0.7%

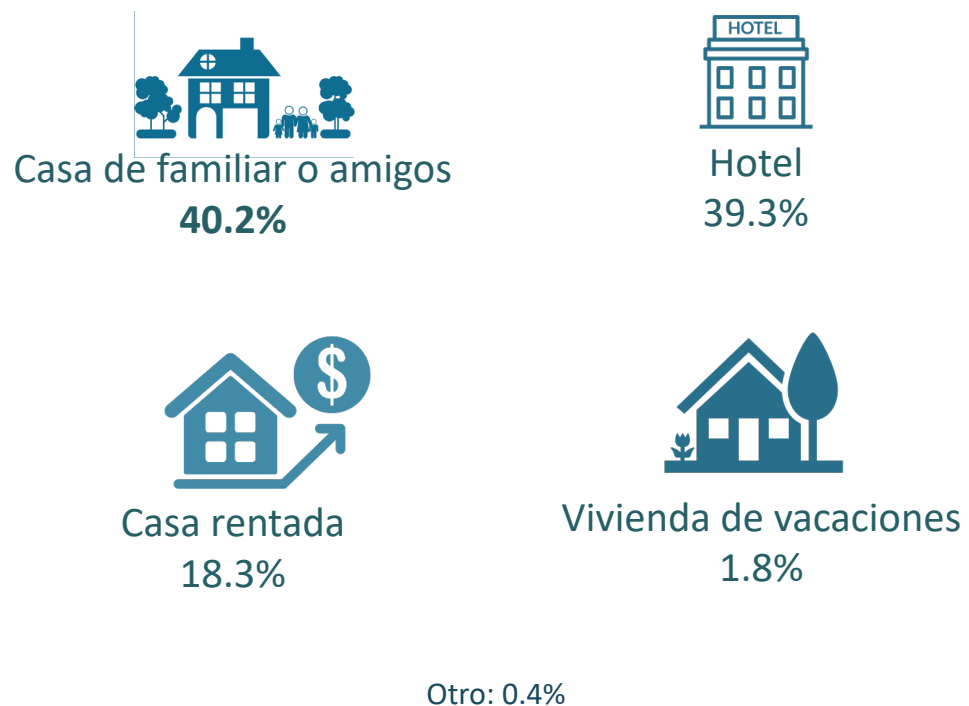


Evento social
0.2%

Otro: 1.3%

Planeación del Viaje

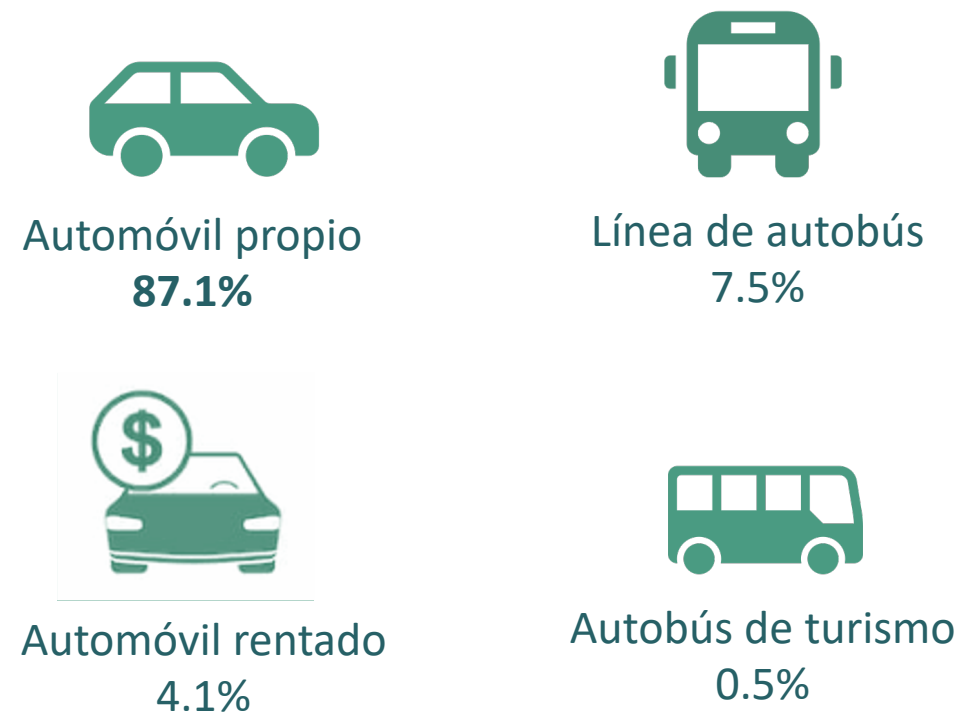
Tipo de alojamiento del turista



Estadía promedio



Transporte utilizado



Otro: 0.8%, motocicleta, transporte público local.

Índice de Satisfacción

Infraestructura del destino

Criterio	Calificación promedio	Criterio	Calificación promedio
Señalética	7.6	Limpieza de la ciudad	7.7
Banquetas	7.2	Alumbrado público	7.2
Estado de vialidades	7.2	Central de autobuses	6.6
Accesibilidad para personas con discapacidad	7.0	Transporte público local	6.7

Promedio infraestructura: 7.1



Índice de Satisfacción Servicios Turísticos



Módulo de
información turística
7.1



Atractivos turísticos
8.5



Cajeros automáticos
6.0



Estacionamientos
7.6



Gasolineras
7.2



Seguridad pública
7.1



Hospitalidad de los
pobladores
8.4



Protección del medio
ambiente
8.0

Promedio servicios turísticos: 7.5

Índice de Satisfacción

Calidad Turística / Regreso y recomendación

Calidad Turística



Atención de los
prestadores
8.9



Calidad de alimentos
8.9



Medidas sanitarias
8.6



Limpieza de las instalaciones
8.7



Accesibilidad
8.1



Relación precio-calidad
8.7

Promedio calidad turística: **8.6**

Regreso y recomendación



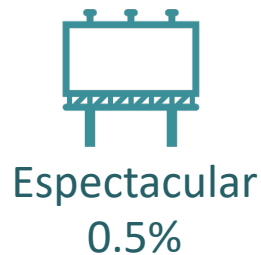
99.5%
Si volvería a
Tequesquitengo



98.8%
Si recomienda visitar
Tequesquitengo

Medios Publicitarios

Publicidad de Morelos



Otro: 1.3%

Página de Morelos



32.2%
Conoce la página o
redes sociales oficiales

Morelos en una palabra

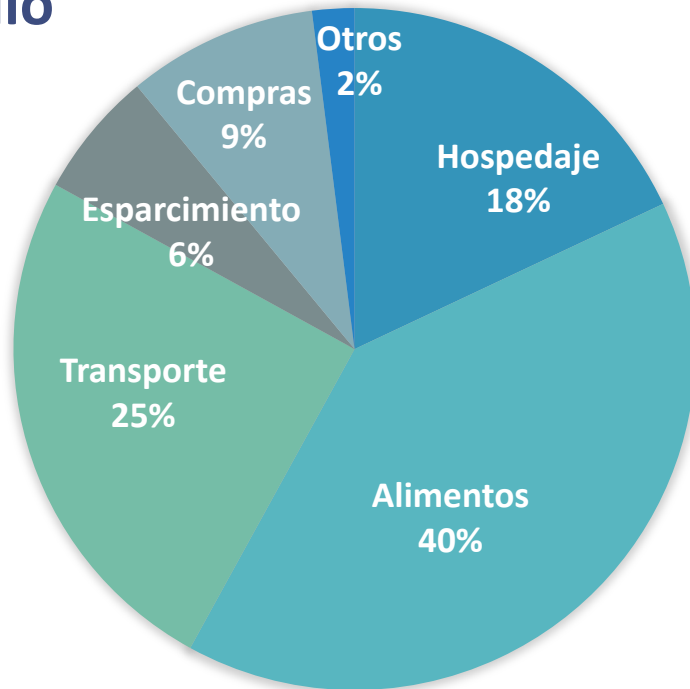


Gasto / Estadía

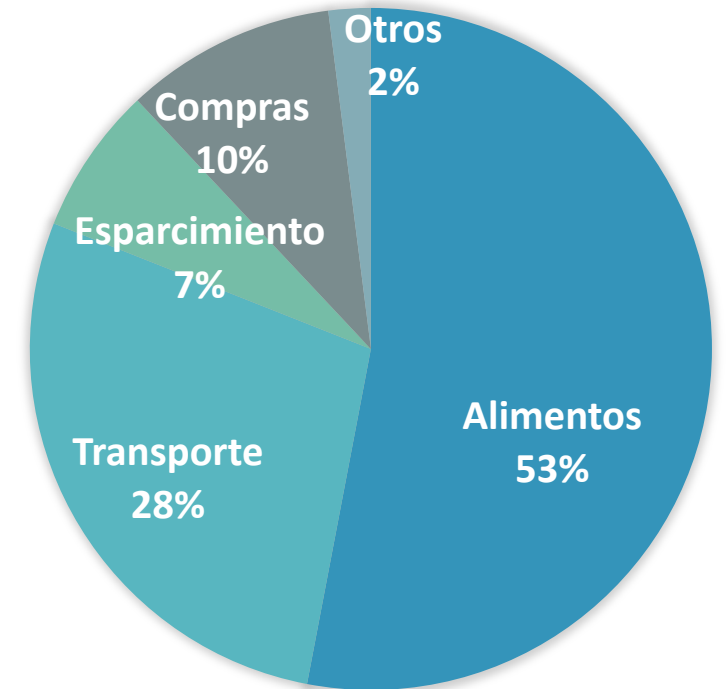
Gasto promedio



Turista
\$8,214.08



Excursionista
\$4,065.36



Principales Hallazgos



70.2%

Excursionistas



Perfil del Visitante

- 54.3% son hombres.
- 28% trabajan de forma independiente.
- 35 años es la edad promedio
- 35% provienen de CDMX.



Planeación del viaje

- 48.5% acuden con su familia.
- 40.2% se hospedaron en casa de un familiar.
- 4.7 personas es el promedio del tamaño de grupo.
- \$5,306.89 es el gasto promedio del visitante.



Medios

- 32.2% conoce la página oficial o redes sociales de Turismo en Morelos.
- 64.2% se enteraron de Morelos por recomendación.



Indice satisfacción

- 7.1 infraestructura de la ciudad
- 8.6 calidad turística
- 7.5 servicios turísticos



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura