

Festival 1, 2, 3 por la Niñez, 2022

Evaluación de Satisfacción



**SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA**

Principales indicadores



5 sedes

2,609 asistentes en total

964 adultos y 1,645 niños

Metodología

A quién

- Asistentes a los eventos del Festival 1, 2, 3 por la Niñez.
- Mayores de edad.



Cómo

- Sondeo de 86 encuestas cara a cara.
- Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Cine Morelos, Centro Cultural Infantil La Vecindad, Parque Estatal Barranca de Chapultepec.
- Cuernavaca Morelos.



Cuándo

- 29 y 30 de abril de 2022.



Perfil Sociodemográfico

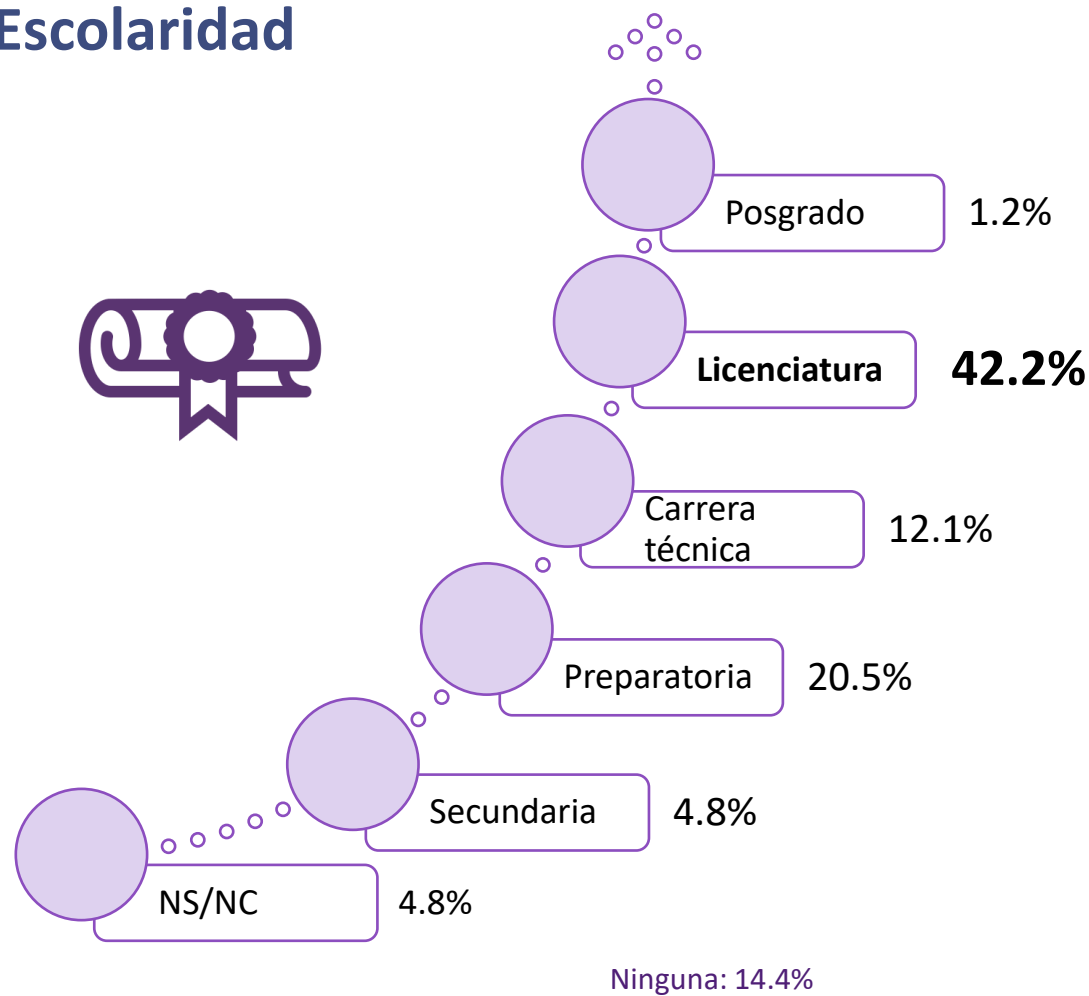
Género



Edad promedio

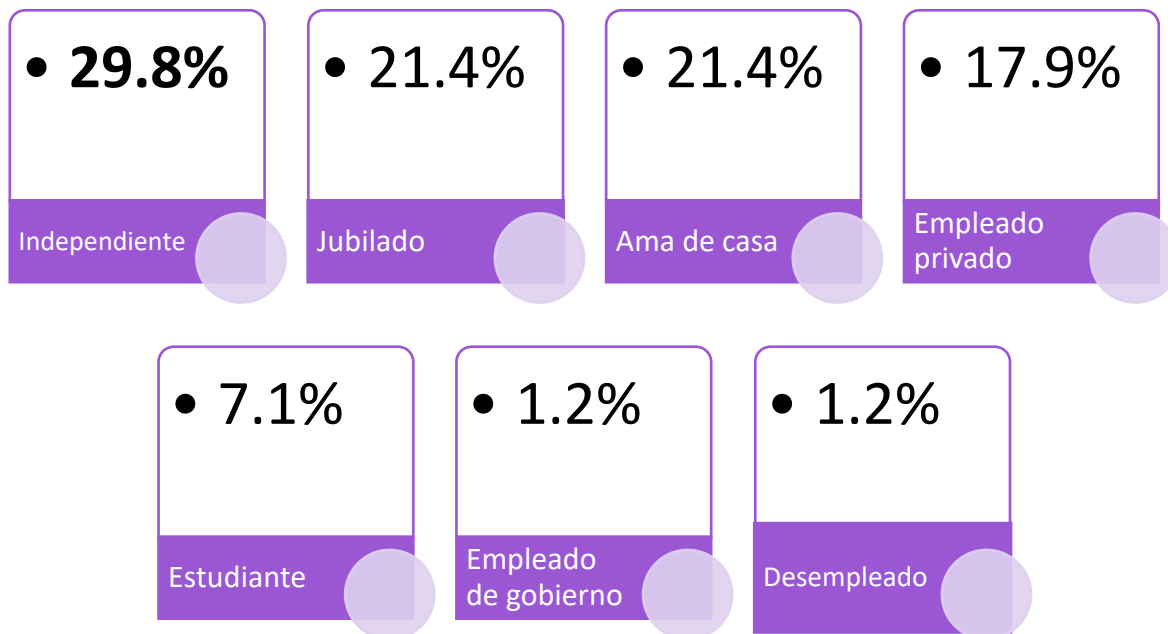
40.5 años

Escolaridad



Perfil Sociodemográfico

Ocupación



Procedencia

Cuernavaca	72.9%
Jiutepec	13.6%
Otros municipios	12.3%
Otros Estados	1.2%

Otros municipios:

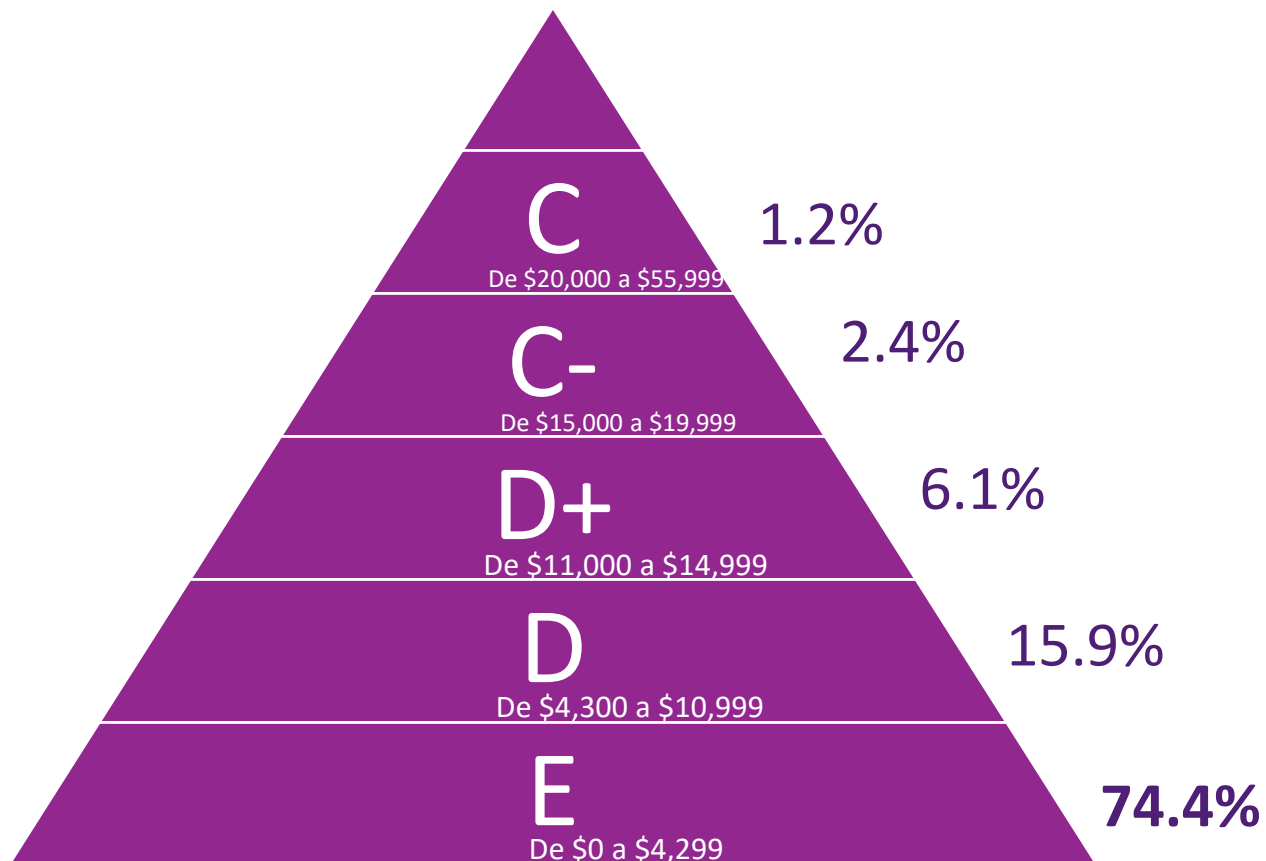
Cautla, Emiliano Zapata, Huitzilac, Temixco, Xochitepec.

Otros estados:

Puebla.

Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



74.4%

Ingresos de \$0 a \$4,299
NSE E.



Planeación de la visita

Con quién visita



Familia
63.5%



Pareja
18.8%



Amigos
15.3%



Solo
2.4%

Grupo promedio de visita



3.4
personas

Grupos

Tercera edad	28%
Discapacidad visual	1%

Medios Publicitarios

Motivo de la visita



Entretenimiento / Diversión
76.5%



Acompañar a alguien
20%

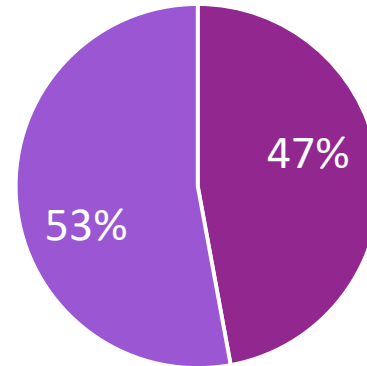


Aprender
2.4%

Otro: 1.1%

La visita fue

- Espontánea
- Planeada



Cómo se enteró



Página web
38.8%



Recomendación
37.6%



Redes sociales
16.5%



Radio
5.9%

Otro: 1.2%

Índice de Satisfacción

Evaluación



Calidad
9.2



Sede
9.2



Organización
9



Amabilidad
9.6



Horario
8.6



Información
8.4



Protocolos sanitarios
8.4

General



Acciones

100% recomienda eventos de la STyC

100% regresaría a eventos de la STyC

Interés por Eventos



Musicales
22.4%



Teatrales
22.4%



Festivales o carnavales
16.5%



De danza
14%



Exposiciones/exhibiciones
9.4%

Otro: 15.3%



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura