

Luces de Esperanza 2021

Evaluación de Satisfacción



Festival Luces de Esperanza

SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA



Metodología

A quién

- Asistentes a Luces de Esperanza 2021.
- Mayores de edad.



Cómo

- 218 encuestas cara a cara. Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del +/- 6.7%
- Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Festival Luces de Esperanza



Cuándo

- Del 17 de diciembre de 2021.
- Al 2 de enero de 2022.



Perfil Sociodemográfico

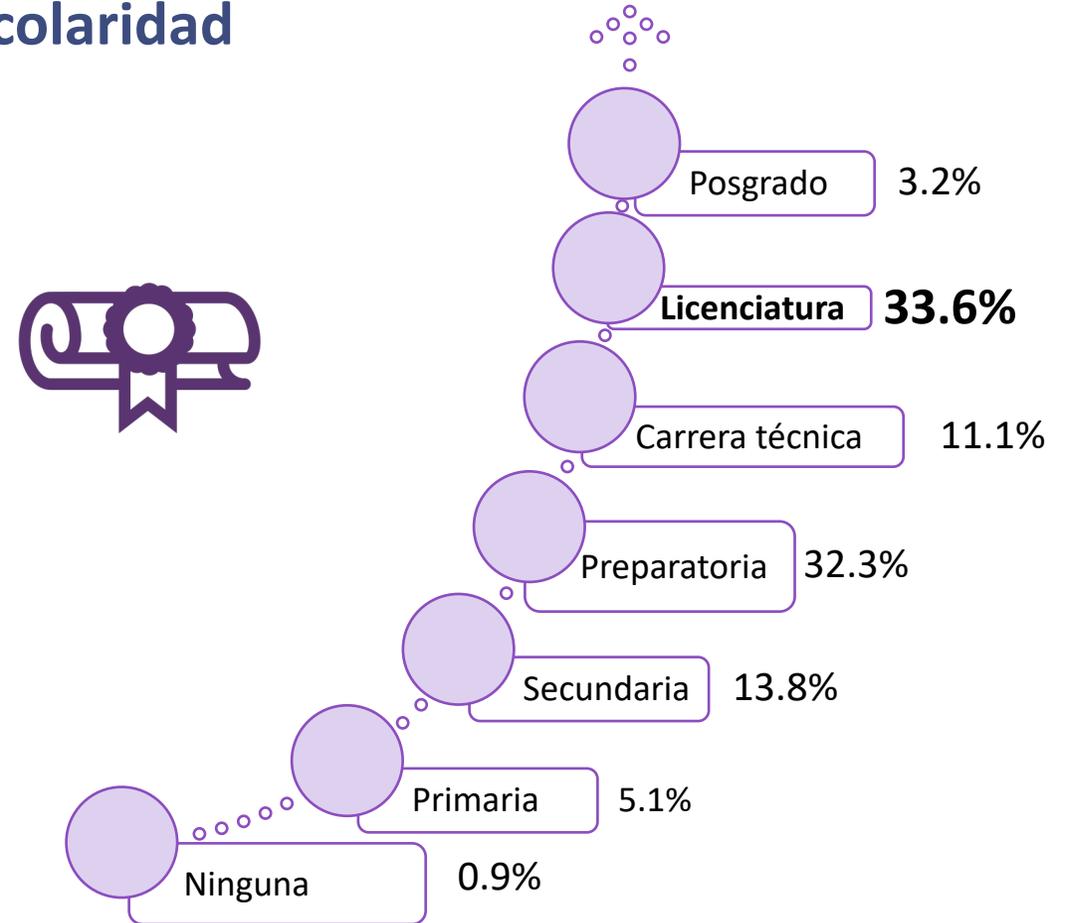
Género



Edad promedio

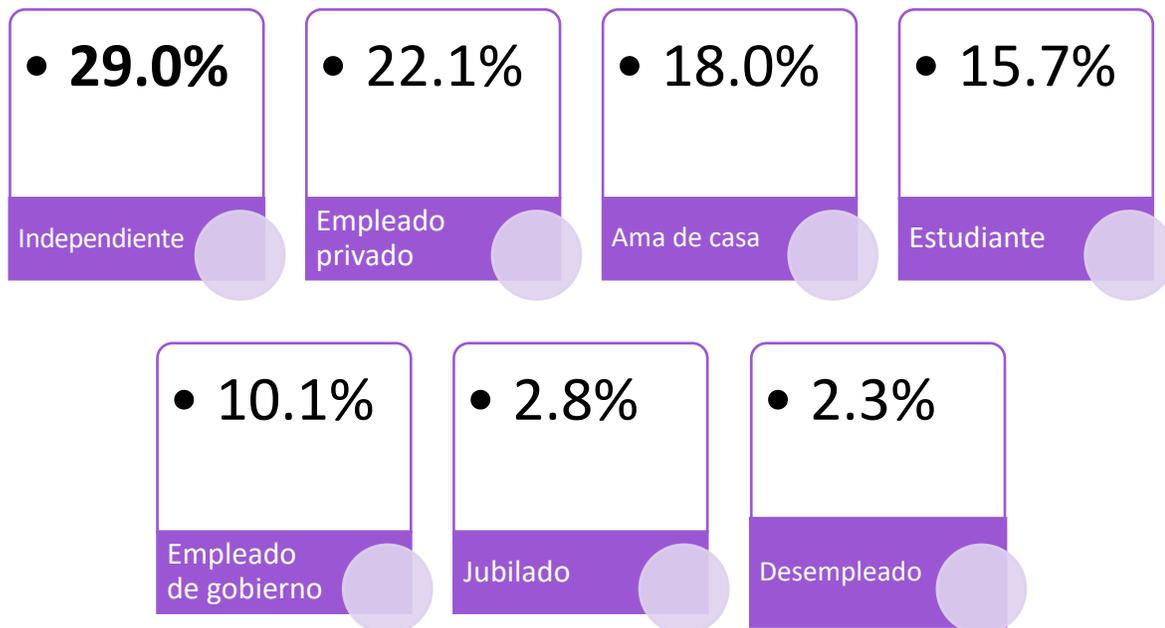
36.6 años

Escolaridad



Perfil Sociodemográfico

Ocupación

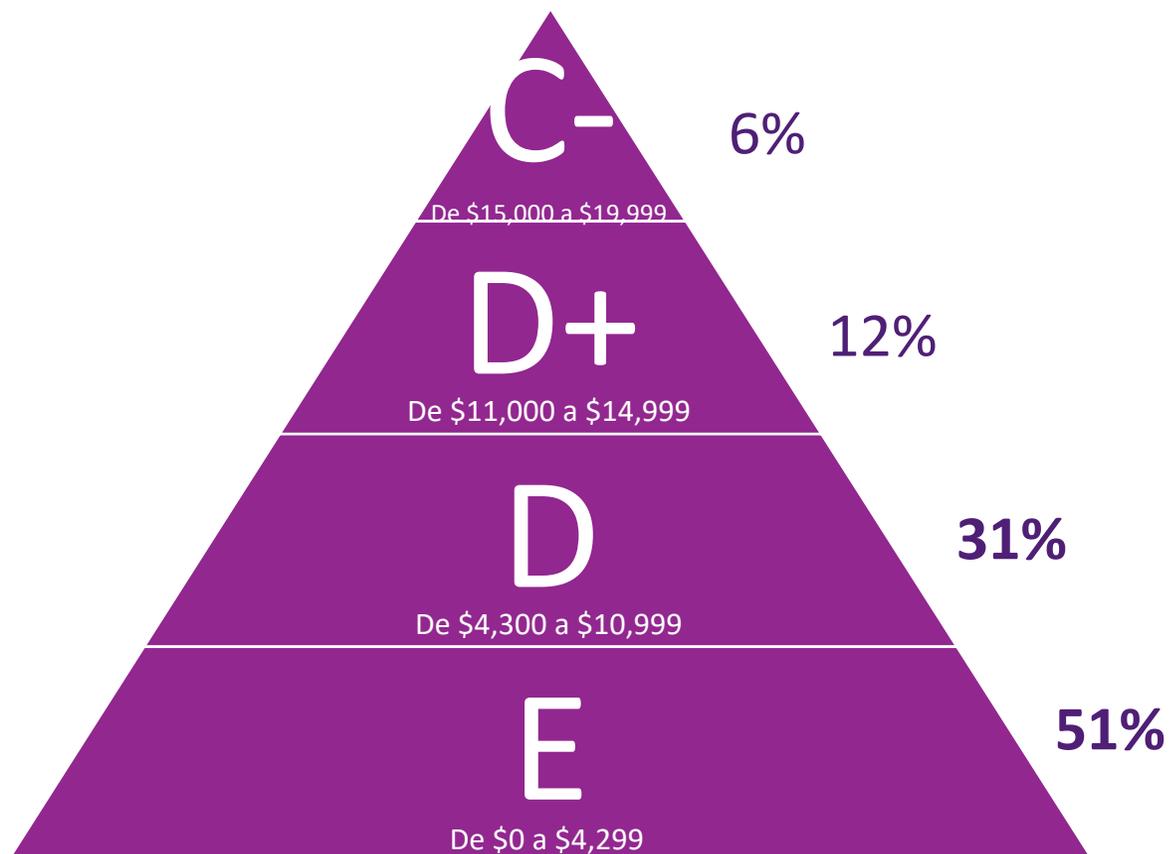


Procedencia

Morelos	92%
CDMX	2%
Guerrero	2%
Michoacán	2%
Estado de México	1%
Guanajuato	0.5%
Estados Unidos	0.5%

Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



82%

Ingresos de \$0 a \$10,999
NSE E y D.

Planeación de la visita

Con quién visita



Familia
70%



Pareja
18%



Amigos
9%



Solo
2%



Compañeros de
trabajo
1%

Grupo promedio de visita



4.0

personas

Gasto promedio por grupo

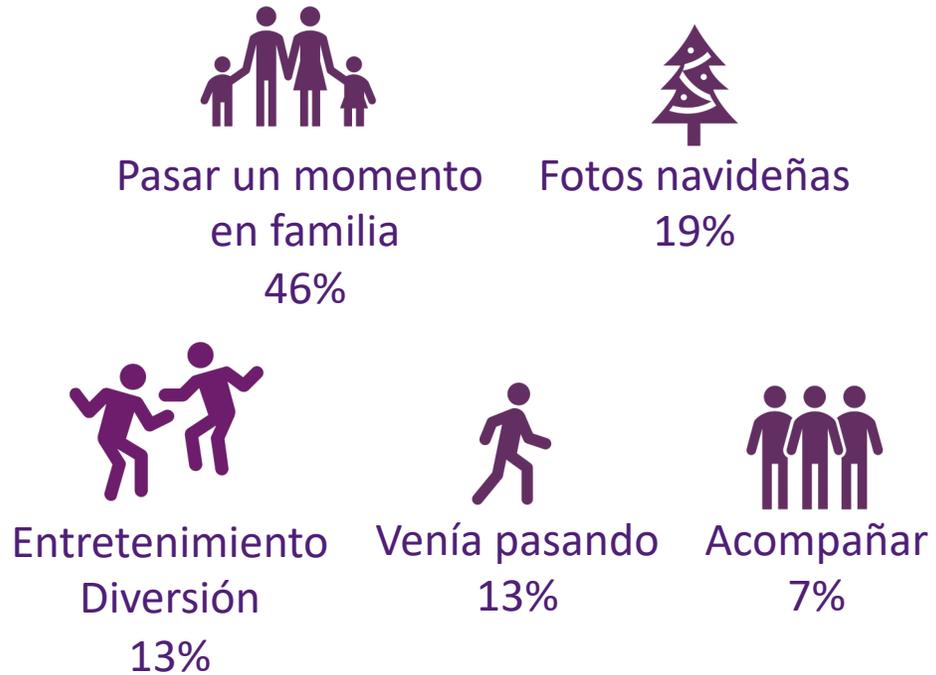
\$248.49

Grupos

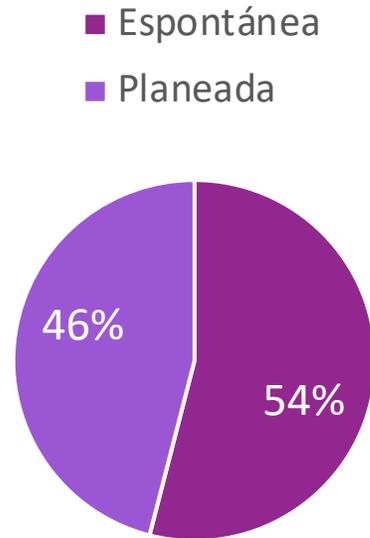
Tercera edad	19.7%
Comunidad LGBTTTIQ	3.7%
Discapacidad auditiva	2.8%
Discapacidad visual	0.9%
Discapacidad intelectual	0.9%

Medios Publicitarios

Motivo de la visita



La visita fue



Cómo se enteró



Índice de Satisfacción

Evaluación



Calidad
9.2



Sede
9.3



Organización
9.1



Amabilidad
9.3



Horario
9.2



Información
8.8



Protocolos sanitarios
9.3

General



Acciones

99% recomienda el Festival

95% regresaría al Festival



Afluencia

- 140 mil 919 visitantes.

Gasto promedio por grupo

- \$248.49
- 4 personas por grupo.

Derrama económica

- 8 millones 754 mil 241 pesos.

Felicitaciones

- Ojalá sea el inicio de mucho eventos de este tipo.
- Todo bien.
- Muy bonito, todo bien.
- Todo fue de mi agrado.
- Encantada de este lugar.
- Repítanlo el próximo año.
- Todo bien bonito
- Excelente todo.
- Muy bien organizado.
- Nos agradó que hay muchas luces, que se vuelva a realizar.
- Todo ordenado y entretenido.
- Todo muy agradable.
- Todo ordenado y con medidas.
- Nos gustó la experiencia.

Sugerencias de mejora

- Mejorar el sistema de audio.
- Agilizar el tiempo de espera.
- Colocar más puestos.
- Poner más botes de basura.
- Entarimado más alto.
- Que el gobernador ponga más carros con sonido para que haya más ambiente.
- Establecer medidas sanitarias.
- Más empatía con los niños.
- Poco espacio en la entrada, mucho tiempo de espera.
- Ampliar el horario.
- No hay vigilancia suficiente y entran sin ser sanitizados por otros accesos.
- El staff de la entrada fue muy grosero y los regresaron al final de la fila.
- Que vendan más variedad de bebidas y alimentos.



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura