

Feria Artesanal Semana Santa 2023

Evaluación de Satisfacción



Feria Artesanal

S E M A N A S A N T A

20
23

08 al 09 de abril



SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA



Principales indicadores

Afluencia

- **32 mil visitantes aproximadamente**

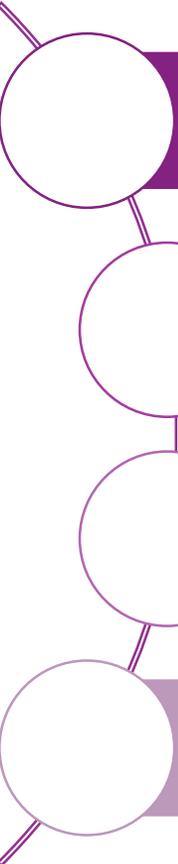
Gasto promedio por grupo

- **\$1,461.00**
- **3.4 personas por grupo**

Derrama Económica

- **13 millones 750 mil 400 pesos**

OCUPACIÓN HOTELERA SEMANA SANTA 6,7,8 Y 9 DE ABRIL



Hasta un 89% del 6 al 9 de abril

30 mil 180 turistas, 39 mil 359 excursionistas

69 mil 540 visitantes aproximadamente

84 millones 266 mil 856 pesos

Visitantes



MORELOS

ANFITRIÓN DEL MUNDO

Gobierno del Estado

2018-2024

Metodología

A quién

- Asistentes a la Feria Artesanal de Semana Santa.
- Mayores de edad.



Cómo

- 101 encuestas cara a cara.
Fuentes metodológicas:
SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Feria Artesanal de Semana Santa., Plaza de Armas, Cuernavaca.



Cuándo

- Del 08 al 09 de abril de 2023.



Perfil Sociodemográfico

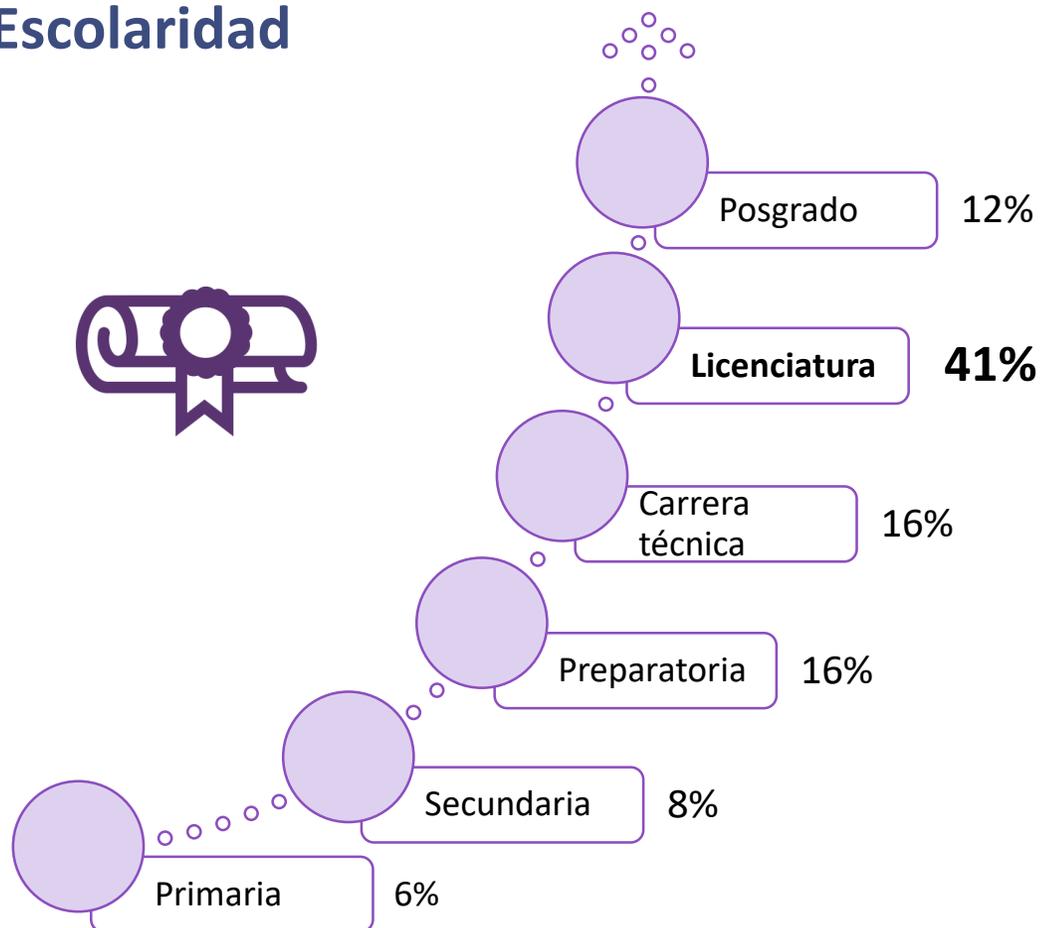
Género



Edad promedio

44.5 años

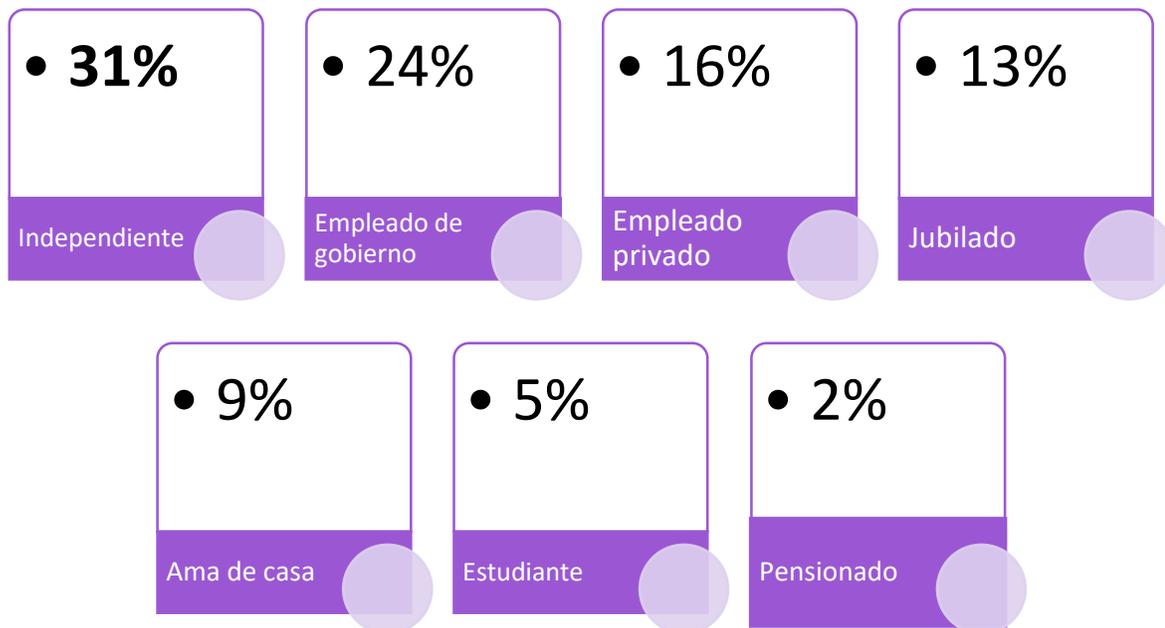
Escolaridad



NS/NC: 1%

Perfil Sociodemográfico

Ocupación



Procedencia

Cuernavaca	42.6%
CDMX	28.7%
Otros Estados	11.9%
Morelos	10.9%
Estado de México	4.9%
Extranjero	1.0%

Otros estados:

Guerrero, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Puebla, Sinaloa, Veracruz.

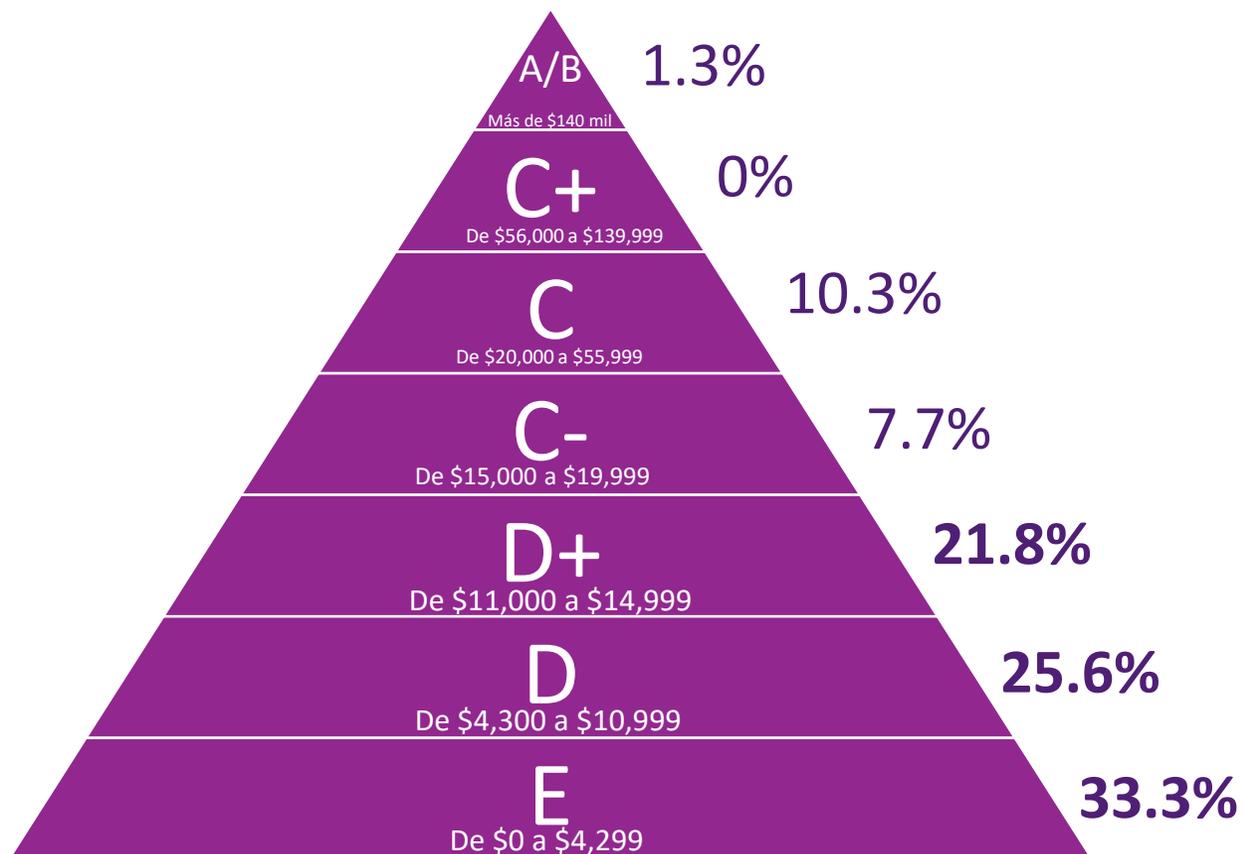
Morelos: Cautla, Emiliano Zapata, Hueyapan, Jojutla, Temixco, Yautepec.

Extranjero:

Puerto Rico.

Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



80.7%

Ingresos de \$0 a \$14,999
NSE E, D y D+

Planeación de la visita

Con quién visita



Familia
62.4%



Pareja
16.8%



Amigos
12.9%



Solo
7.9%

Grupo promedio de visita



3.4
personas

Grupos

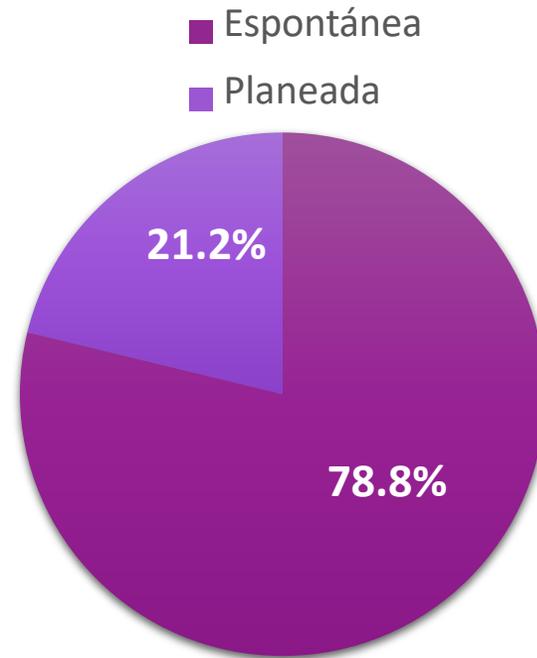
Tercera edad	28.7%
Comunidad LGTBTTIQ	4.0%
Discapacidad visual	2.0%

Medios Publicitarios

Motivo de la visita



La visita fue



Cómo se enteró



Otro: 51.7% visita y no vio publicidad

Índice de Satisfacción

Evaluación



Calidad
8.7



Sede
8.7



Organización
8.6



Amabilidad
8.9



Horario
8.6



Información
7.1



Protocolos sanitarios
6.8

General



Acciones

98% recomienda eventos de la STyC

99 % regresaría a eventos de la STyC

Interés por Eventos



Musicales
31.9%



De danza
21.3%



Festivales o carnavales
19.1%



Teatrales
16.0%



Exposiciones/exhibiciones
11.7%

Expositores



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO

Gobierno del Estado
2018-2024

Perfil Sociodemográfico

Género



Edad promedio

46.6 años

Procedencia

Cuernavaca	39.6%
Temixco	18.9%
Jiutepec	11.3%
Tlayacapan	7.6%
Otros	22.6%

Otros municipios:

Coatetelco, Huitzilac, Temoac, Tepoztlán, Tetela del Volcán, Xochitepec, Yautepec, Zcatepec.

Otros Estados: Ciudad de México

Giro

Artesanías	38.2%
Textil	14.6%
Joyería	14.6%
Alimentos y bebidas	12.7%
Dulces típicos	3.6%
Manualidades	3.6%
Otros	12.7%

Índice de Satisfacción

Evaluación



Organización
9.2



Stand
8.7



Difusión
8.2



Ubicación
9.3



Horario
8.1



Seguridad
8.7



Medidas sanitarias
8.4

Acciones

25.5 % Es la primera vez que ha participado en este tipo de eventos

100 % recomienda participar en eventos de la STyC

Ventas

\$2,939.35
Promedio de ventas



Satisfacción con las ventas

8.1
promedio



Cómo se enteró

Invitación de la STyC	61.8%
Redes sociales	27.3%
Amigo/conocido	9.1%
Director de artesanías	1.8%



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura