

Luces de Esperanza 2022

Evaluación de Satisfacción

01 de diciembre de 2022 al
06 de enero de 2023



Festival Luces de Esperanza

SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA



Principales indicadores

Afluencia

- **243 mil visitantes aproximadamente**

Gasto promedio por grupo

- **\$417.12**
- **3.9 personas por grupo**

Derrama Económica

- **25 millones 988 mil 850 pesos**

Encuestas Luces de Esperanza 2022



Visitantes



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO

Gobierno del Estado
2018-2024

Metodología

A quién

- Asistentes a Luces de Esperanza 2022



Cómo

- 380 encuestas cara a cara. Con un nivel de confianza del 95%
- Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Festival Luces de Esperanza



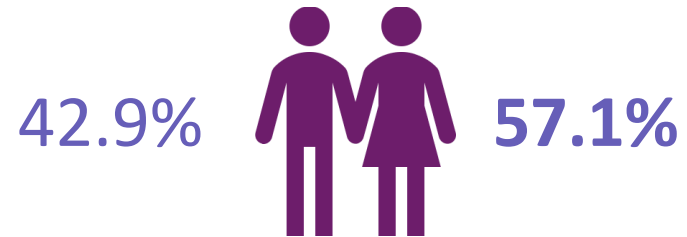
Cuándo

- Del 01 de diciembre de 2022 al 06 de enero de 2023.



Perfil Sociodemográfico

Género



Edad promedio

36.3 años

Procedencia

Cuernavaca	59.1%
Estado de Morelos	28.5%
CDMX	5.8%
Guerrero	2.4%
Estado de México	2.1%
República Mexicana	2.1%

Estado de Morelos:

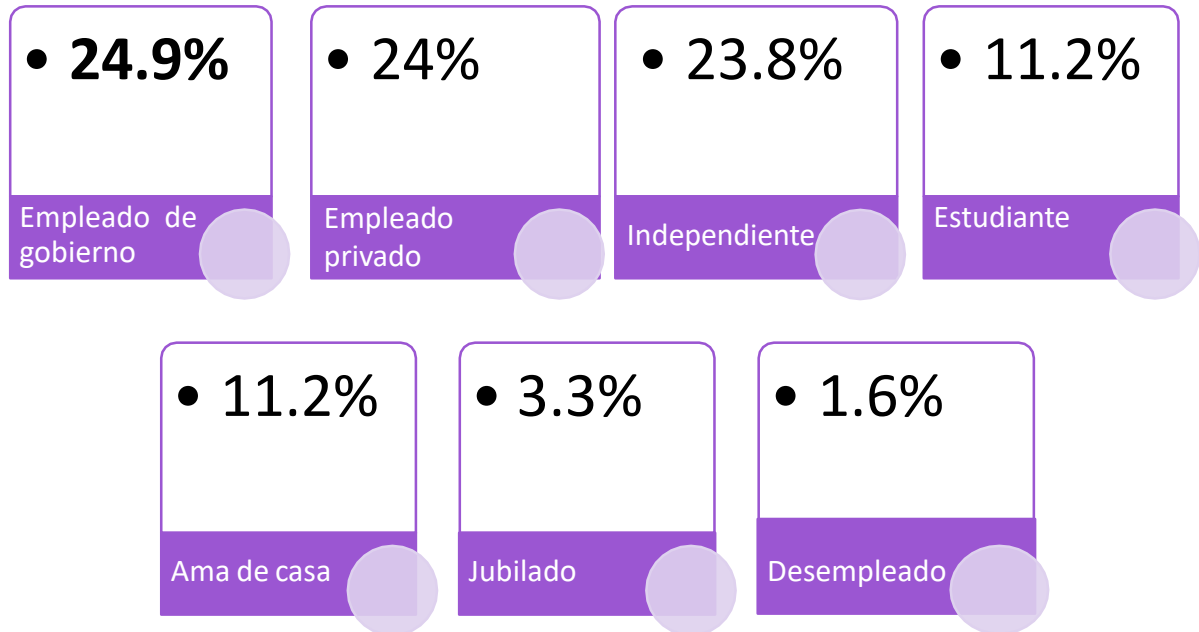
Cautla, Emiliano Zapata, Huitzilac, Jiutepec, Jojutla, Temixco, Tepoztlán, Tlaquiltenango, Xochitepec, Yautepec, Yecapixtla, Zacatepec.

República Mexicana:

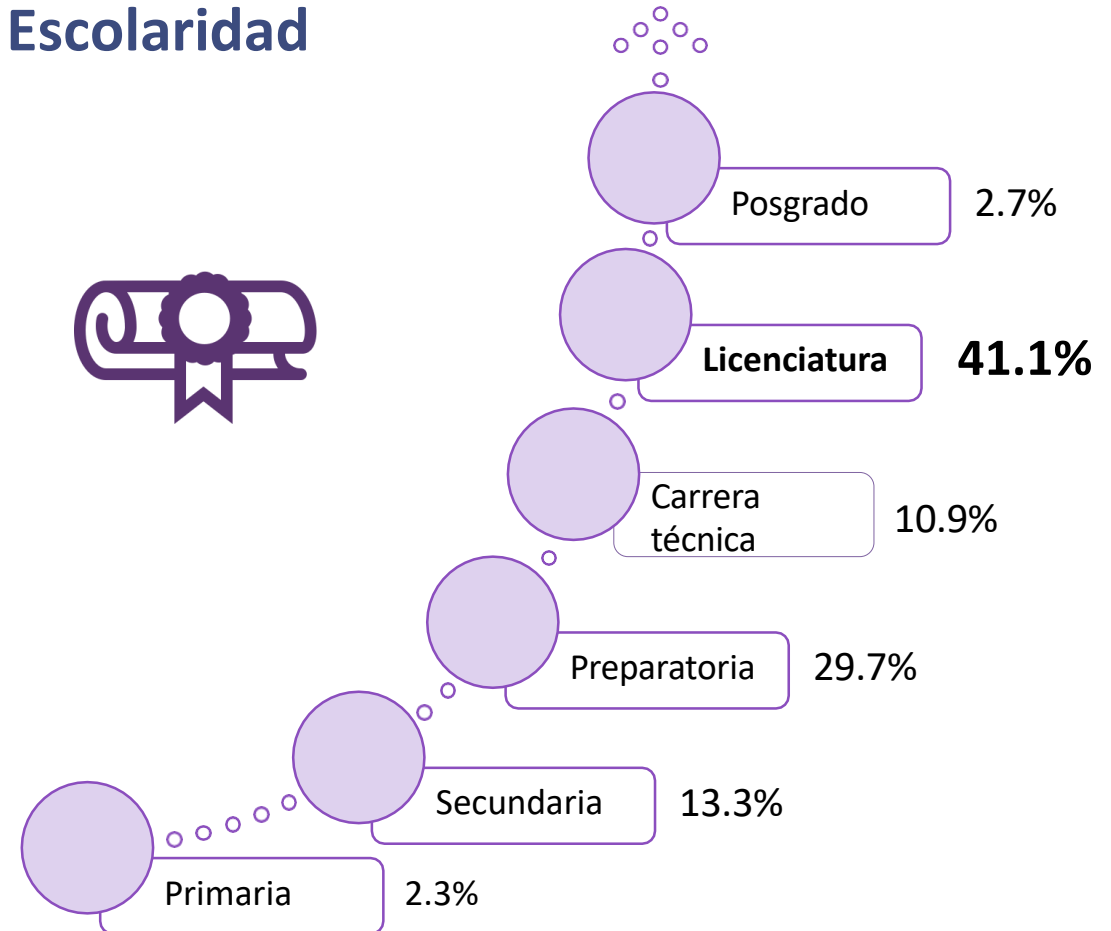
Guanajuato, Hidalgo, Puebla, Querétaro.

Perfil Sociodemográfico

Ocupación

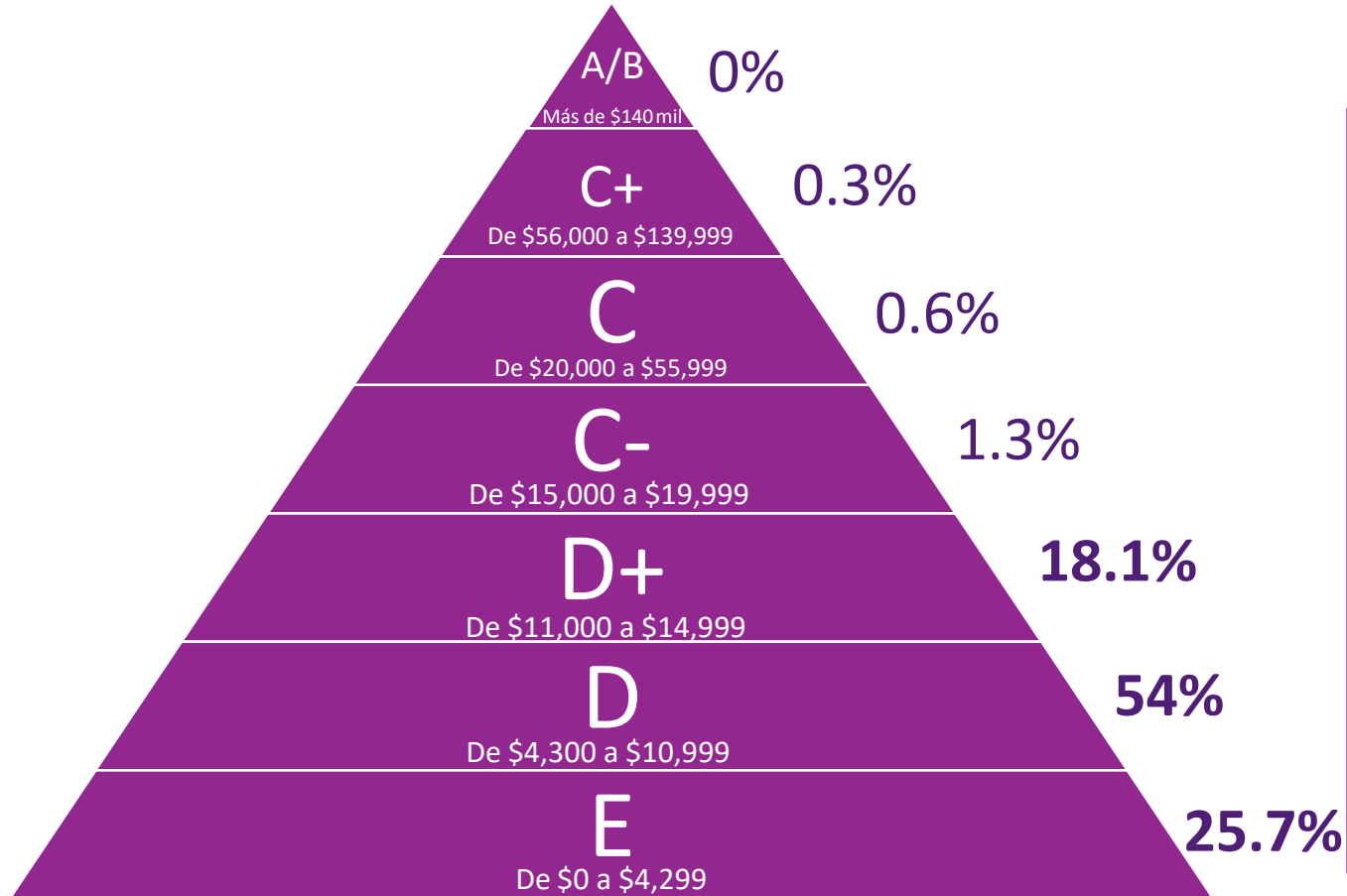


Escolaridad



Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



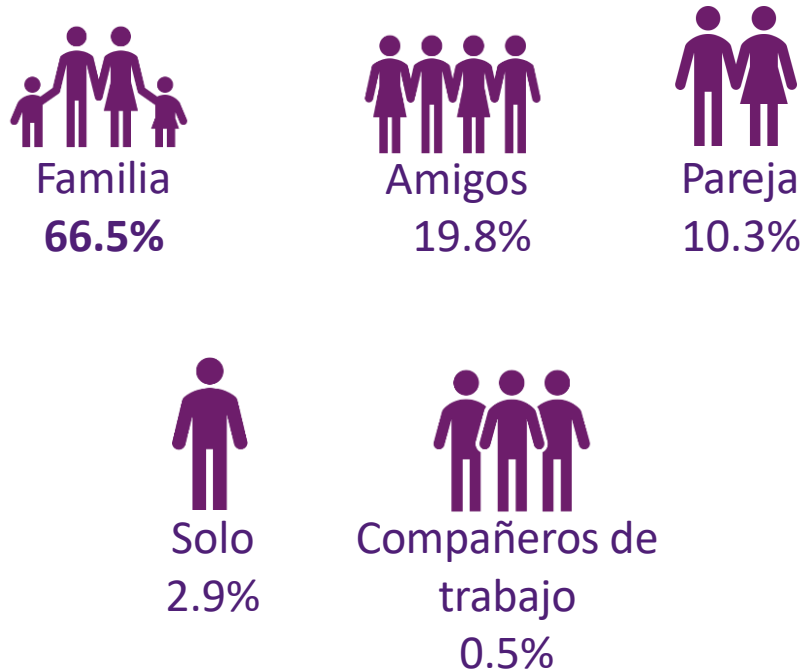
97.8%

Ingresos de \$0 a \$14,999
NSE E, D y D+.



Planeación de la visita

Con quién visita



Grupo promedio de visita



Grupos

Tercera edad	18.9%
Comunidad LGBTTTIQ	3.2%
Discapacidad visual	1.1%

Motivo de la visita



Entretenimiento / Diversión
78.8%



Acompañar a alguien
16.4%



Cultura general
1.1%

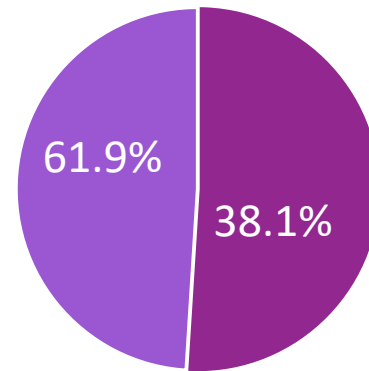


Aprender
0.5%

Otro: 3.2% venía pasando, cenar, le llamó la atención

La visita fue

■ Espontánea
■ Planeada



Cómo se enteró



Recomendación
41.2%



Redes sociales
30.6%



Pasé y lo vi
12.7%



Página web
8.2%



Municipio
3.2%



Radio
2.6%



Televisión
0.2%

Otros: 1.3%

Índice de Satisfacción

Evaluación



Calidad
9.3



Sede
9.3



Organización
9.1



Amabilidad
9.1



Horario
8.6



Información
8.4



Protocolos sanitarios
7.6

General



Acciones

100% recomienda eventos de la STyC

100% regresaría a eventos de la STyC

\$106.95 gasto promedio por persona

Interés por Eventos



Festivales o carnavales
35.1%



Teatrales
13%



Musicales
33.8%



De danza
9.8%



Exposiciones/exhibiciones
7.7%

Otro: 0.5%

Expositores Villa Iluminada 2022 Plaza de Armas



MORELOS

ANFITRIÓN DEL MUNDO

Gobierno del Estado

2018-2024

Perfil Sociodemográfico

Género



Edad promedio

43.1 años

Procedencia

Cuernavaca	55.6%
Jiutepec	22.2%
Temixco	11.1%
Huitzilac	11.1%

Giro

Alimentos y bebidas	66.7%
Artesanales	11.1%
Procesados y Derivados	11.1%
Joyería y bisutería	11.1%

Índice de Satisfacción

Evaluación



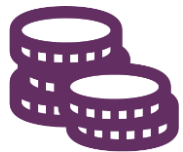
Acciones

55.6 % Es la primera vez que ha participado en este tipo de eventos

100 % recomienda participar en eventos de la STyC

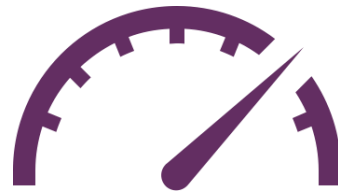
Ventas

\$19,084.11
Promedio de ventas



Satisfacción con las ventas

8.7
promedio



Cómo se enteró

Invitación de la STyC	66.7%
Amigo/conocido	33.3%



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura